

# Outplacement ... aber bitte mit Qualität

Peter Sommer interviewte  
Mag. Walter Reisenzein,  
Geschäftsführer von »DBM  
die Outplacement Company«.



Walter Reisenzein

**D**as Angebot an Outplacement-Beratungen in Österreich ist in den letzten Monaten stark angestiegen, nach welchen Kriterien sollten Unternehmen den Anbieter für ihre Mitarbeiter auswählen?

Grundsätzlich empfehle ich, sich an folgenden Kriterien zu orientieren: Wo ist die höchste Erfolgswahrscheinlichkeit? Wer bietet für die Betroffenen die notwendige Struktur & Systematik? Wer ist Spezialist für diese Tätigkeit? Wer hat die notwendige Infrastruktur? Bei welchen Anbietern haben die Outplacement-Berater die adäquate Kompetenz?

*Wodurch wird jemand zum Spezialisten für Outplacement?*

Spezialisten beschäftigen sich nur mit diesem Thema und nicht vielleicht nebenbei wie so manche Personalberater. Bei Spezialisten gibt es regelmäßigen internationalen Erfahrungsaustausch über neue Trends wie z. B. E-Networking. Sie arbeiten nach internationalen Qualitätsstandards wie z. B. dem Code of Ethics, der im Verband der »Association of Career Firms Europe« zusammengefassten Firmen.

Sie haben jahrelange Erfahrung mit dem Finden von adäquaten Jobs und selbstständigen Tätigkeiten. Sie kennen die aktuellen Arbeitsmärkte sowohl im In- als auch im Ausland.

*Was macht einen kompetenten Outplacement-Berater aus?*

Lebens- und Berufserfahrung sind ein Muss. Eigene Erfahrung als Nutzer von Outplacement oder ein abgeschlossenes Psychologiestudium stellen sicher, die Ängste der Betroffenen zu verstehen, sich in sie hineinversetzen zu können. Managementkompetenz hilft, um die richtige Sprache mit ihnen zu finden. Marketing & Verkaufserfahrung um die Klienten das »Sich-selber-Verkaufen« zu lehren.

*Was verstehen Sie unter der notwendigen Infrastruktur?*

- Wichtig ist die Möglichkeit des permanenten Zugriffs auf österreichische, aber auch weltweite Unternehmensdatenbanken wie z. B. CMD, KSV-online oder Franchise-CD, aber natürlich auch Jobdatenbanken und E-Networking-Plattformen.
- Permanente Büros und Sekretariatsdienstleistungen ermöglichen den Betroffenen weiterhin einen geregelten Tagesablauf mit Fokus auf die Jobsuche.
- Möglichkeit des Standortwechsels weltweit – auch während des Programmes.
- Wissenschaftliche Kooperation mit in- und ausländischen Unis bezüglich psychologischer Potenzialanalysen.
- Spezialisten für Unternehmens-Start-up und Nachfolgeprogramme helfen bei der Beurteilung von Ideen, verfassen von Geschäftsplänen, aber auch bei Bankgesprächen oder dem Finden von Geschäftslokalen.

*Was ist mit Struktur und Systematik gemeint?*

Struktur und Systematik in der Vorgangsweise wird durch Manuals und Übungshandbücher in elektronischer Form und Hardcopy gewährleistet. Wenn diese etwa in 28 Sprachen vorliegen, sind auch länderübergreifende Projekte optimal durchzuführen.

*Wo finden Sie die höchste Erfolgswahrscheinlichkeit?*

Lassen Sie sich Referenzen nennen, von Personalverantwortlichen und von Klienten. Fragen Sie bei Personalist.at nach, wer mit wem gute Erfahrungen gemacht hat. Schauen Sie auf die Anbieter-Homepage, wer Empfehlungen gibt. □

[www.dbm.co.at](http://www.dbm.co.at)